**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани** **за 1 полугодие 2019 года**

За первое полугодие 2019 года в управление по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани поступило **461** *(все: письменные, электронные, устные)* обращение граждан (в 2018 году - **558**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные (бумажные)обращения | Электронные обращения |
| Поступившие | 293 | 168 |
| Переадресованные | 50 | 25 |
| Рассмотренные | 243 | 143 |

**5** писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в 2018 году - **1**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **1 полугодие 2018 года** | **1полугодие 2019 года** |
| Правительство РТ | 1 | - |
| Аппарат Президента РТ | - | 5 |
|  |  |  |

На личном приеме в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани принято **7** граждан (в 2018 году - **15**), количество выездных приемов – **0**.

Тематика обращений у всех принятых граждан на личном приеме – административное правонарушение и административная ответственность, привлечение к административной ответственности в сфере благоустройства.

Принятые меры по результатам обращений: оказано содействие, проведены консультации и даны устные разъяснения.

По сравнению с 1 полугодием 2018 года количество обращений граждан уменьшилось.

Все обращения граждан, поступающие в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».