**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани**

**за 2020 год**

За 2020 год в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани поступило **1479** *(все: письменные, электронные, устные)* обращений граждан (в 2019 году - **1318**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные (бумажные)обращения | Электронные обращения |
| Поступившие | 967 | 512 |
| Переадресованные | 87 | 71 |
| Рассмотренные | 880 | 441 |

Одно письмо и поручение по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в 2019 году - **8**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2019 год** | **2020 год** |
| Аппарат Президента РТ | 5 | - |
| Правительство РТ | 2 | - |
| Главный федеральный инспектор РТ | 1 | - |
| Аппарат Президента РФ | - | 1 |

На личном приеме в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани принято **57** граждан (в 2019 году - **24**), количество выездных приемов– **0**.

Тематика обращений у всех принятых граждан на личном приеме – административное правонарушение и административная ответственность, привлечение к административной ответственности в сфере благоустройства.

Принятые меры по результатам обращений: оказано содействие, проведены консультации и даны устные разъяснения.

По итогам 2020 года количество обращений граждан увеличилось.

Все обращения граждан, поступающие в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».