**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани**

**за 2023 год**

В 2023 году в управление по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани поступило **1981** *(все: письменные, электронные, устные)* обращения граждан (в 2022 году - **1884**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные (бумажные)обращения | Электронные обращения |
| Поступившие | 1583 | 398 |
| Переадресованные | 233 | 224 |

Семь писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в 2022 году – одно письмо), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2022 год** | **2023 год** |
| Аппарат Президента РФ | - | 1 |
| Правительство РФ | - | 1 |
| Администрация Раиса РТ (Аппарат Президента РТ) | 1 | 3 |
| Правительство РТ | - | 2 |

На личном приеме в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани принято **70** граждан (в 2022 году - **99**), количество выездных приемов– **0**.

Тематика обращений у всех принятых граждан на личном приеме – административное правонарушение и административная ответственность, привлечение к административной ответственности в сфере благоустройства.

Принятые меры по результатам обращений: оказано содействие, проведены консультации и даны устные разъяснения.

По итогам 2023 года количество обращений граждан увеличилось.

Все обращения граждан, поступающие в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».