**Информационно-статистический обзор рассмотренных обращений граждан в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани**

**за 2024 год**

В 2024 году в управление по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани поступило *(все: письменные, электронные, устные)* **4282** обращения граждан (в 2023 году - **1981**), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Письменные (бумажные)обращения | Электронные обращения |
| Поступившие | 3171 | 1111 |
| Переадресованные | 243 | 367 |

Шесть писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в 2023 году – семь писем), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источники поступления** | **2023 год** | **2024 год** |
| Аппарат Президента РФ | 1 | 1 |
| Правительство РФ | 1 | - |
| Администрация Раиса РТ (Аппарат Президента РТ) | 3 | 4 |
| Правительство РТ | 2 | 1 |

На личном приеме в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани принят **71** гражданин (в 2023 году - **70**), количество выездных приемов– **0**.

Тематика обращений у всех принятых граждан на личном приеме – административное правонарушение и административная ответственность, привлечение к административной ответственности в сфере благоустройства.

Принятые меры по результатам обращений: оказано содействие, проведены консультации и даны устные разъяснения.

По итогам 2024 года количество обращений граждан увеличилось.

Все обращения граждан, поступающие в управлении по организации деятельности административных комиссий Аппарата Исполнительного комитета г.Казани, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».