Основные итоги выполнения муниципальной программы «Реализация антикоррупционной политики в г.Казани на 2019-2025 годы» в муниципальном образовании г.Казани за 3 месяца 2023 года

В соответствии с Национальной стратегией противодействия коррупции, утвержденной Указом Президента России от 13.04.2010 №460, государственной программой «Реализация антикоррупционной политики Республики Татарстан на 2015-2025 годы», муниципальной программой «Реализация антикоррупционной политики в г.Казани на 2019 – 2025 годы» за 3 месяца 2023 года в органах местного самоуправления г.Казани были организованы соответствующие мероприятия по данному направлению деятельности.

Во исполнение федерального законодательства и на основе обобщения практики применения действующих антикоррупционных норм в Республике Татарстан, а также в целях создания условий, затрудняющих возможность коррупционного поведения и обеспечивающих снижение уровня коррупции муниципальных служащих, лиц, замещающих муниципальные должности, сотрудников подведомственных учреждений и предприятий за 3 месяца 2023 года приняты следующие муниципальные правовые акты:

- постановление Мэра г.Казани от 23.01.2023 №5 «О внесении изменений в постановление Мэра г.Казани от 22.06.2009 №217 «О проведении экспертизы нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов Казанской городской Думы, Мэра города Казани на предмет выявления коррупциогенных факторов»;
- постановление Мэра г.Казани от 27.01.2023 №8 «О внесении изменений в постановление Мэра г.Казани от 01.03.2011 №56 «Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения муниципальных служащих в органах местного самоуправления и муниципальном органе муниципального образования г.Казани»;
- проект постановления Исполнительного комитета г.Казани «О внесении изменения в постановление Исполнительного комитета г.Казани от 13.04.2009 №2575 «О порядке уведомления представителя нанимателя (работодателя) о фактах обращения в целях склонения муниципального служащего к совершению коррупционных правонарушений».

Организована работа Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в г.Казани, образованной постановлением Мэра г.Казани от 18.11.2015 №167 (с учетом изменений, внесенных постановлениями Мэра г.Казани от 30.12.2015 №202, от 01.11.2016 №231, от 22.12.2016 №285, от 07.08.2017 №206, от

26.12.2018 №237, от 28.04.2020 №96, от 08.04.2021 №53, от 14.10.2021 №165, от 31.01.2022 №3, от 02.08.2022 №110).

За 3 месяца 2023 года проведено 1 заседание Комиссии, на котором рассмотрено 4 вопроса:

- о реализации мер антикоррупционной политики в муниципальном образовании г.Казани по итогам 2022 года;
- о примерном плане и основных направлениях работы Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в г.Казани на 2023 год;
- об итогах работы в сфере муниципальных закупок и внутреннего муниципального финансового контроля (по результатам деятельности отдела контроля в сфере муниципальных закупок и внутреннего муниципального финансового контроля Аппарата Исполнительного комитета г.Казани в 2022 году);
- об обеспечении контроля за эффективным расходованием бюджетных средств, соблюдением финансовой дисциплины и установленного порядка управления и распоряжения муниципальным имуществом (по результатам деятельности Контрольно-счетной палаты г.Казани в 2022 году).

По итогам заседаний комиссии были даны конкретные рекомендации и предложения по совершенствованию антикоррупционной деятельности.

Антикоррупционная экспертиза нормативно-правовых актов, проектов нормативно - правовых актов в муниципальном образовании г.Казани осуществляется в соответствии с постановлением Мэра г.Казани от 22.06.2009 №217 «О проведении экспертизы нормативных правовых актов, проектов нормативных правовых актов Казанской городской Думы, Мэра г.Казани на предмет выявления коррупциогенных факторов» (в редакции от 23.01.2023) и постановлением Исполнительного комитета г.Казани от 13.10.2011 №6374 «О проведении антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов и проектов нормативных правовых актов Исполнительного комитета г.Казани» (в редакции от 18.03.2021).

За 3 месяца 2023 года проведена антикоррупционная экспертиза 108 проектов муниципальных нормативных правовых актов (в том числе: 10 проектов решений Казанской городской Думы, 2 проекта постановления Мэра г.Казани, 96 проектов постановлений Исполнительного комитета г.Казани). Коррупциогенных факторов среди них не выявлено.

В целях создания необходимых условий для проведения независимой антикоррупционной экспертизы проекты муниципальных нормативных правовых актов размещаются на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани (www.kzn.ru), а также на странице Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Республике Татарстан официального портала Республики Татарстан (http://tatarstan.ru) в соответствии с Порядком работы с электронным сервисом «Независимая антикоррупционная экспертиза» на официальном портале Республики Татарстан. За 3 месяца 2023 года поступило 1 заключение от независимого эксперта. По результатам рассмотрения заключения по 1 проекту МПА замечания учтены частично. В отчетный период актов прокурорского реагирования не поступало.

Ежеквартально информация о проведении антикоррупционной экспертизы обобщается и направляется в Министерство юстиции Республики Татарстан.

Организована деятельность Комиссии органов местного самоуправления и муниципального органа г.Казани по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих, должностному поведению лиц, замещающих муниципальные должности, и урегулированию конфликта интересов в соответствии с положением, утвержденным постановлением Мэра г.Казани от 20.04.2016 №71 (в редакции от 07.12.2022). За 3 месяца 2023 года комиссией проведено 6 заседаний, на которых рассмотрены материалы в отношении 9 муниципальных служащих по следующим вопросам:

- представление муниципальными служащими недостоверных и (или) неполных сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера (1 материал);
- невозможность по объективным причинам представить сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруга (супруги) и (или) несовершеннолетних детей (4 материала);
- несоблюдение требований к служебному поведению и (или) требований об урегулировании конфликта интересов (3 материала);
- уведомление муниципального служащего о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов (1 материал).

В Аппарате Исполнительного комитета г.Казани ежегодно председателем Комиссии органов местного самоуправления и муниципального органа г.Казани по соблюдению требований к служебному поведению муниципальных служащих, должностному поведению лиц, замещающих муниципальные должности, и урегулированию конфликта интересов утверждается график консультаций по представлению служащими справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имуще-

ственного характера. Аналогичный график утверждается для руководителей подразделений Исполнительного комитета г.Казани.

08.02.2023 в большом зале Исполнительного комитета Казани сегодня состоялся семинар по вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в 2023 году. Слушателями стали сотрудники Исполкома и Контрольно-счетной палаты, ответственные за проведение профилактической антикоррупционной работы. Советник Мэра по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев призвал участников семинара с полной ответственностью подойти к процессу представлений сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера муниципальных служащих за отчетный 2022 год.

15.03.2023 в Министерстве культуры Республики Татарстан состоялся семинар по вопросам противодействия коррупции в режиме видеоконференцсвязи, организованный Управлением Раиса РТ по вопросам антикоррупционной политики. В нем приняли участие, советник Мэра Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев, а также сотрудники кадровых служб структурных подразделений Исполкома, ответственные за работу по профилактике коррупционных и иных правонарушений, всего 30 муниципальных служащих. С приветственным словом к участникам семинара обратился заведующий организационным отделом Управления Раиса РТ по вопросам антикоррупционной политики Алексей Панкратов. В своем докладе он рассказал об основных аспектах подготовки отчетной информации о работе по профилактике коррупционных правонарушений. Заведующий отделом антикоррупционных проверок Управления Раиса Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики Равия Шрша разъяснила слушателям изменения законодательства, регулирующего порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера. Начальник отдела организации оказания бесплатной юридической помощи и планирования Министерства юстиции Республики Татарстан Ильфат Мингалимов проинформировал участников семинара об итогах мониторинга соблюдения единых требований к размещению и наполнению разделов официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан в интернете по вопросам противодействия коррупции.

22.03.2023 советник Мэра Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев выступил перед слушателями курсов повышения квалификации в области противодействия коррупции в ВШГМУ КФУ. В своем выступлении К.Беляев

рассказал о мерах антикоррупционной политики, реализуемых в органах местного самоуправления. Он ознакомил слушателей с принципами работы новых автоматизированных систем «Контурная безопасность», «Правовой контроль», «Цифровой ревизор». Также рассказал и о других инновационных проектах, реализуемых в Казани. Например, комплексная муниципальная геоинформационная система (КМГИС), проект «Цифровая бухгалтерия, информационная система «Общественные обсуждения» (dispute.kzn.ru), АИС «Открытая Казань» и Telegram-бот для адаптации новых сотрудников Мэрии Казани «Адаптация». Киям Беляев отметил, что комплексную и качественную борьбу с коррупцией невозможно организовать без внедрения современных цифровых механизмов.

22.03.2023 для более 200 руководителей образовательных учреждений Казани в лицее №187 Советского района состоялось совещание по вопросам профилактики коррупционных нарушений. Во встрече приняли участие советник Главы муниципального образования Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев, начальник Управления образования Ирек Ризванов и руководители образовательных учреждений города. Киям Беляев рассказал об особенностях заполнения руководителями подведомственных учреждений сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, отметил проблемные ситуации и дал рекомендации по их устранению. Завершилось мероприятие в формате вопрос — ответ, в рамках которого были даны разъяснения по всем вопросам индивидуально.

24.03.2023 в Большом зале Исполкома Казани в рамках декларационной кампании 2023 года состоялся образовательный семинар на антикоррупционную тематику. В нем приняли участие сотрудники Контрольно-счетной палаты и Исполнительного комитета, ответственные за проведение профилактической антикоррупционной работы. Советник Мэра Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев рассказал участникам семинара об особенностях представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в 2023 году (за отчетный 2022 год). Особо подробно спикер проинформировал о важности корректного заполнения сведений о расходах. Участники мероприятия узнали о возможностях цифровых сервисов для получения информации при подготовке декларации. На встрече также была презентована методическая памятка для организации работы по приему сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, подготовленная Управлением контроля и антикоррупционной работы.

24.03.2023 в Исполкоме Казани прошло очередное методическое со-вещание на антикоррупционную тематику. Участие в мероприятии приняли депутаты Казанской городской Думы, их помощники и сотрудники кадровой службы, ответственные за антикоррупционную профилактическую работу. Семинар был посвящен вопросам представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в 2023 году (за отчетный 2022 год). В роли спикера выступил Советник Мэра Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев. Проведение отдельного совещания с депутатами и их помощниками обусловлено существенными изменениями в законодательстве в части предоставления сведений о доходах. Согласно им, упрощен порядок декларирования доходов и расходов региональными и муниципальными депутатами, работающими на непостоянной основе (без отрыва от основной деятельности). Отныне депутатам, осуществляющим полномочия на непостоянной основе, не надо сдавать ежегодные декларации. В конце семинара Киям Беляев призвал с полной ответственностью принять участие в процессе представлений сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера.

28.03.2023 в рамках декларационной кампании по итогам отчетного 2022 года в культурном центре «Московский» состоялся образовательный семинар на антикоррупционную тематику. В мероприятии приняли участие более 60 руководителей муниципальных учреждений культуры, спорта и молодежной политики Казани. Советник Мэра Казани по вопросам противодействия коррупции Киям Беляев рассказал участникам семинара об особенностях представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера за отчетный 2022 год. Он проинформировал присутствующих об основных новеллах нынешней декларационной кампании. Подробно были рассмотрены все разделы декларации, обязательные к заполнению. Главный советник Управления Раиса Республики Татарстан по вопросам антикоррупционной политики Руслан Никонов рассказал об особенностях деятельности Республиканской экспертной группы по вопросам противодействия коррупции в РТ. Спикер привел конкретные кейсы проведенных проверок с результатами. Участники мероприятия получили исчерпывающие ответы от экспертов на свои вопросы.

В органы местного самоуправления и подразделения Исполнительного комитета г.Казани направлены для руководства обновленные методические рекомендации по заполнению справок о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах

имущественного характера, подготовленные Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

За 3 месяца 2023 года 320 муниципальных служащих и сотрудников из числа вспомогательного технического персонала приняли участие в образовательных семинарах на антикоррупционную тематику, среди которых 40 руководителей и 280 специалистов.

1 муниципальный служащий повысил квалификацию по образовательной программе «Антикоррупционная деятельность в органах власти». 2 муниципальных служащих прошли стажировку в Министерстве юстиции РТ на тему «Антикоррупционная экспертиза нормативных правовых актов и их проектов. Разработка проектов нормативных правовых актов». 10 служащих приняли участие в семинаре «Как избежать конфликта интересов?».

Муниципальной программой «Реализация антикоррупционной политики в г.Казани на 2019 - 2025 годы» предусмотрена разработка и внедрение следующих автоматизированных систем:

- «Контроль конфликта интересов»;
- «Учет судебных дел и исковой работы»;
- «Учет административных правонарушений»;

Система направлена на повышение эффективности работы юридических служб, минимизировав при этом коррупционные риски. Данный модуль позволяет формировать интересующую статистическую отчетность в режиме реального времени. Программа предоставляет выборку по истцам и ответчикам, характеру исковых требований (по материальному или нематериальному признаку, сумме иска, видам действий и т.д.). Аналитический модуль выявляет различные «аномалии», в частности, если сумма проигранного дела превысила заранее заданное предельное значение либо в случае изменения сложившейся судебной практики, например, в случаях вынесения судом решений не в пользу муниципальной структуры, по схожим категориям дел, которые ранее не проигрывались.

АИС «Учет судебных дел и претензионно-исковой работы» успешно функционирует с 2021 года. В 2022 году был подписан договор между муниципальным образованием города Казани и Управлением судебного департамента Республики Татарстан об электронном взаимодействии, на основании которого, планируется полностью отказаться от бумажного носителя при взаимодействии с судами общей юрисдикции. В настоящее время ведется работа по интеграции с ГАС «Правосудие». На сегодняшний день проведены технические работы и настроен канал связи

до серверов Управления Судебного департамента РТ, что позволяет возможность обмениваться информацией в электронном виде. В настоящее время разработка программы завершена, необходимый функционал автоматизированной информационной системы протестирован.

С целью оптимизации работы Системы проводится также тестирование взаимодействия с Casebook («Право.Ru», г.Москва) в части получения информации (материалов дел) из Арбитражных судов РФ. В 2022 году в программе было зарегистрировано и обработано более 23 000 материалов.

АИС «Контроль конфликта интересов». Данный проект помогает выявлять коррупционные риски на ранней стадии. Для этого в систему кадрового учета вносится информация о близких родственниках каждого сотрудника, аффилированных с ним лицах и организациях. Затем происходит взаимодействие системы кадрового учета с другими имеющимися электронными системами, например, системой предоставления муниципальных услуг и осуществления закупок для поиска совпадений. И при поступлении различных заявлений, обращений от граждан или организаций, заключения договоров и контрактов, в том числе с единственным поставщиком, разработанный модуль проводит автоматическую проверку (сверку) на предмет наличия корреспондентов в списке аффилированных лиц по установленным критериям схожести. В случае совпадения ответственному лицу поступает сигнал о возможном конфликте интересов для детальной проверки.

В настоящее время разрабатывается обновленное техническое задание для повторной конкурсной процедуры.

АИС «Учет административных правонарушений». Система направлена на повышение эффективности и прозрачности работы муниципальных служащих, наделенных контрольно-надзорными полномочиями, в том числе правом составления протоколов об административных правонарушениях. Система позволяет отслеживать местоположение (геолокацию) инспектора в режиме реального времени, просматривать историю мест фиксации правонарушений инспектором за интересующий период, а также фиксировать время выхода инспектора на дислоцируемую местность.

АИС «Автоматизированный учет административных правонарушений» находится на финальном этапе внедрения. В течение трех месяцев 2021 года в Администрации Вахитовского и Приволжского районов Исполнительного комитета г.Казани проведено пилотное тестирование программного продукта. Тестирование

признано успешным. В начале 2022 года система внедрена в деятельность всех администраций города.

Продолжена работа по организации горячей линии или телефона доверия (299-17-08, 299-17-09) Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в г.Казани для приема сообщений о коррупционных проявлениях, фактах должностных нарушений, нарушений регламента работы, недобросовестного исполнения служебных обязанностей со стороны муниципальных служащих. За 3 месяца 2023 года на телефон горячей линии по вопросам коррупции обращений не поступало.

В разделе «Противодействие коррупции» имеется подраздел «Казань против коррупции. Сообщи о взяточнике», где граждане могут посредством электронной почты сообщать информацию обо всех случаях проявления коррупции в органах местного самоуправления (в том числе анонимно).

Для граждан имеется возможность опустить письменное сообщение о коррупционных проявлениях в органах местного самоуправления г.Казани в почтовый ящик, установленный в вестибюле Исполнительного комитета г.Казани (со стороны ул.Батурина). За 3 месяца 2023 года через данный почтовый ящик обращений не поступало.

Эффективной мерой по противодействию коррупции является функционирование МКУ «Дирекция по конкурентной политике и закупкам г.Казани» (далее – Дирекция), одной их основных задач которой является анализ всех заявок муниципальных заказчиков г.Казани на предмет обоснованности и целесообразности проведения закупок, а также работа по выявлению случаев завышения начальной (максимальной) цены контракта (далее – НМЦК) на этапе формирования извещения о проведении закупки. Анализ обоснованности НМЦК проводится путем изучения рыночных предложений потенциальных поставщиков товаров, работ и услуг. Это позволяет обеспечить экономически эффективное и обоснованное значение начальной (максимальной) цены контракта.

По результатам рассмотрения Дирекцией формируются замечания по доработке закупочной документации муниципальными заказчиками.

В период с 01.01.2023 по 04.04.2023 Дирекцией в рамках закупочных процедур муниципальных заказчиков Исполнительного комитета города Казани (44-Ф3) было принято и рассмотрено 227 заявок на общую сумму 505 219 ,43 тыс. рублей. Экономии на этапе рассмотрения заявок за счет снижения НМЦК нет (0% от общей суммы рассмотренных заявок).

В период с 01.01.2023 по 04.04.2023 Дирекцией в рамках закупочных процедур муниципальных унитарных предприятий было принято и рассмотрено 3 172 заявки на общую сумму 5 183 238,50 тыс. рублей. Экономия на этапе рассмотрения заявок за счет снижения НМЦК составила 110 512,55 тыс. рублей (2,13% от общей суммы рассмотренных заявок).

Органом, уполномоченным на осуществление контроля в сфере муниципальных закупок в муниципальном образовании г.Казани, является отдел контроля в сфере муниципальных закупок и внутреннего муниципального финансового контроля Аппарата Исполнительного комитета г.Казани.

В I квартале 2023 года проведено 6 контрольных мероприятий. Выявлены нарушения на общую сумму 55 360,0 тыс. руб., в том числе: нарушения финансово-хозяйственной деятельности на сумму 54 480,0 тыс. руб., нарушения в сфере закупок на сумму 880,0 тыс. рублей.

По результатам проверок на имя руководителей учреждений направляются представления с требованиями устранения нарушений и перечнем мероприятий, которые необходимо провести с целью недопущения подобных нарушений впредь.

Проверки направлены на предупреждение, выявление и пресечение нарушений законодательства Российской Федерации о контрактной системе и требований бюджетного законодательства Российской Федерации.

Кроме того, в случае поступления информации о действии (бездействия) заказчика, уполномоченного органа, комиссии по осуществлению закупок, должностного лица контрактной службы или контрактного управляющего, если такие действия (бездействие) нарушают права и законные интересы участников закупки, будут организованы внеплановые проверки. За 3 месяца 2023 года указанная выше информация в отдел не поступала.

Информация о планах работы отдела контроля в сфере муниципальных закупок и внутреннего муниципального финансового контроля и информация по итогам проверок, проведенных за 12 месяцев 2021 года, размещена в единой информационной системе. Размещение указанной информации в сети Интернет обеспечивает свободный и безвозмездный доступ к информации о контроле.

В рамках осуществления полномочий по внешнему муниципальному финансовому контролю за 12 месяцев 2022 года Контрольно-счетной палатой г.Казани установлено следующее.

Проверен объем финансирования бюджетных средств в общей сумме 3 092 869,6 тыс. руб.

Установлено нарушений финансово-бюджетного законодательства на общую сумму 813 972,2 тыс. руб., в том числе:

- нецелевое использование бюджетных средств 300,0 тыс. руб.;
- нарушения ведения бухгалтерского учета, составления и представления бухгалтерской отчетности – 601 645,3 тыс. руб.;
- неэффективное расходование бюджетных средств 7 454,30 тыс. руб.;
- неэффективное использование муниципального имущества 740,8 тыс. руб.;
- нарушения установленных процедур закупок 40 429,7 тыс. руб.;
- нарушения в сфере управления и распоряжения муниципальным имуществом 156 789,3 тыс. руб.;
 - прочие нарушения и недостатки 6 612,8 тыс. руб.;

Принято мер и восстановлено с учетом проверок за предыдущие годы – 982 793,3 тыс. руб.

В ходе проведения контрольных мероприятий особое внимание уделяется нарушениям, в которых могут присутствовать коррупционные признаки, в том числе аффилированность и личная заинтересованность должностных лиц.

На отчетную дату Контрольно-счетной палатой г.Казани направлено представление для принятия мер по устранению выявленных нарушений и недопущения нарушений в дальнейшем, в том числе соответствующая информация передана в органы прокуратуры города Казани.

По итогам работы за 2022 год обновлен перечень типичных нарушений и недостатков, выявляемых в ходе осуществления контроля за эффективным использованием бюджетных средств и использованием муниципального имущества, а также сформированы системные нарушения, в которых могут присутствовать коррупционные признаки. Информация размещена на официальном сайте Контрольносчетной палаты г.Казани (www.ksp.kzn.ru).

В целях обеспечения информационной открытости, прозрачности деятельности органов местного самоуправления г.Казани, доведения до населения информации по наиболее актуальным муниципальным функциям и услугам, оказания правовой и юридической помощи населению обеспечивается работа официального портала органов местного самоуправления г.Казани (далее – Портал), зарегистрированного в качестве средства массовой информации - Информационное агентство «Город Казань KZN.RU».

На Портале размещается актуальная информация о деятельности Мэра г.Казани, Казанской городской Думы, Контрольно-счетной палаты г.Казани, подразделений Исполнительного комитета г.Казани, Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в г.Казани.

Продолжена работа по функционированию раздела «Противодействие коррупции», подразделы которого приведены в соответствие с обновленными Едиными требованиями к размещению и наполнению разделов официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Республики Татарстан в информационнотелекоммуникационной сети «Интернет» по вопросам противодействия коррупции, утвержденными постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 04.04.2013 №225. Дополнительно в указанном разделе размещаются и систематически обновляются новости по вопросам, связанным с реализацией антикоррупционной политики в муниципальном образовании г.Казани, а также федеральные и республиканские новости.

За 3 месяца 2023 года на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани размещено 9 публикаций по вопросу реализации антикоррупционной политики.

В целях обеспечения информационной открытости и оказания содействия средствам массовой информации в освещении мер по противодействию коррупции, принимаемых органами местного самоуправления, должностные лица органов местного самоуправления г.Казани принимают участие в телепрограммах, печатных изданиях, электронных СМИ по наиболее актуальным и острым вопросам.

В целях совершенствования форм, методов работы с населением и оперативности рассмотрения вопросов и заявлений граждан на официальном портале органов местного самоуправления г.Казани функционирует «Интернет-приемная Мэрии г.Казани».

Мэром г.Казани, председателем Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в г.Казани И.Р.Метшиным за отчетный период проведены встречи с представителями различных слоев населения по актуальным вопросам деятельности органов местной власти.