**Аналитическая справка**

по обращениям граждан, поступившим

в МКУ «Управление градостроительный разрешений

Исполнительного комитета муниципального образования г.Казани».

*второе полугодие 2021 года*

Количество поступивших письменных обращений граждан – 199;

Количество рассмотренных письменных обращений граждан – 196;

Количество поступивших обращений в форме электронного документа (электронная почта) – 52;

Количество рассмотренных обращений в форме электронного документа – 51;

Количество переадресованных письменных обращений граждан и в форме электронного документа – 86.

Рассмотрение обращений граждан и проведение личного приема граждан в Управлении градостроительных разрешений г.Казани осуществляется в соответствии Федеральным законом от 02.05.2006 [№59-ФЗ](https://www.kzn.ru/upload/uf/343/59_fz.docx) «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Республики Татарстан от 12.05.2003 [№16-ЗРТ](https://www.kzn.ru/upload/uf/c85/16_ZRT.docx) «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

Прием граждан по вопросам, находящимся в компетенции Управления, ведется начальником Управления, заместителями начальника - каждый вторник и четверг с 14.00 до 18.00 по адресу: 420012, г.Казань, ул.Груздева, д.4.

Запись на личный прием осуществляется по телефону (843)236-10-01 ежедневно с 9:00 до 18:00 кроме выходных.

Количество граждан, принятых на личном приеме – 57.

Тематика обращений: вопросы, касающиеся полномочий Управления (в том числе - получение разрешений на строительство, ввод объектов в эксплуатацию).

Принятые меры по результатам рассмотрения обращений: проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения.

Принятые нормативные правовые и иные акты – 1.

*Сравнение со 2 полугодием 2020 года:*

*2020 год – поступившие письменные обращения граждан и в форме электронного документа – 295;*

*2021 год – поступившие письменные обращения граждан и в форме электронного документа – 251.*