# Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных Администрацией Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани в II полугодии 2023 года

За второе полугодие 2023 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 7023 письменных обращения граждан (в первом полугодии 2022 года – 8338).

За второе полугодие 2023 года непосредственно в Администрацию поступило 4467 обращений от граждан (в первомполугодии 2022 года - 5289), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменные обращения** | **Электронные обращения** |
|  | 1-е полугодие 2023 года | 2-е полугодие 2023 года | 1-е полугодие 2022 года | 2е полугодие 2023 года |
| Поступившие | 2412 | 2262 | 5926 | 4761 |
| Перенаправленные | 12 | 9 | 17 | 11 |

2556 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (в первом полугодии 2022 года – 3049). Из поступивших в втором полугодии 2023 года обращений перенаправлено по принадлежности - 19, рассмотрено – 2537.

На личном приеме главы Администрации принято 106 граждан (в первом полугодии 2022 года – 98). Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию районов представлена следующим образом: обращения по вопросам жилищно- коммунальной сферы (47%), благоустройства (31%), социальной сферы (12%), торговли, экономики (6%) и вопросам безопасности и правопорядка (4%).

# Тематика обращений граждан

Вопросы торговли, экономики, 6%

Вопросы социальной

сферы, 12%

Вопросы

благоустройства, 31 %

Вопросы ЖКХ,

47%

**Вопросы безопасности, 4 %**

Анализ обращений граждан показал, что по прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно- коммунальной сферы **(47% всех обращений)**. Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также просьбы о проведении капитального ремонта домов, дворов и улучшении жилищных условий. Также много поступают обращения, связанные с вопросами благоустройства города, ремонту и содержанию дорог, выделением и

узаконением земельных участков (**31% обращений**) .

По результатам рассмотрения обращений в 2023 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».