# Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных Администрацией Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани в I полугодии 2023 года

За первое полугодие 2023 года в Администрации Кировского и Московского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) зарегистрировано 8338 письменных обращения граждан (во втором полугодии 2022 года – 7829).

За первое полугодие 2023 года непосредственно в Администрацию поступило 5289 обращений от граждан (во втором полугодии 2022 года - 2747), в том числе:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Письменные обращения** | **Электронные обращения** |
|  | 2-е полугодие 2022 года | 1-е полугодие 2023 года | 2-е полугодие 2022 года | 1-е полугодие 2023 года |
| Поступившие | 1917 | 2412 | 830 | 5926 |
| Перенаправленные | 32 | 12 | 6 | 17 |

3049 писем и поручений по обращениям граждан поступило через вышестоящие органы (во втором полугодии 2022 года – 5354). Из поступивших в первом полугодии 2023 года обращений перенаправлено по принадлежности - 13, рассмотрено – 3036.

На личном приеме главы Администрации принято 98 граждан (во втором полугодии 2022 года – 139). Личный прием граждан главой и заместителями главы Администрации осуществляется по вторникам с 14.00 до 18.00 по предварительной записи. График приема граждан должностными лицами размещен на сайте Администрации и на стенде в фойе Администрации. Для формирования объективного состояния дел в районах по итогам приема организуются выездные встречи и совещания.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию районов представлена следующим образом: обращения по вопросам жилищно- коммунальной сферы (49%), благоустройства (29%), социальной сферы (13%), торговли, экономики (6%) и вопросам безопасности и правопорядка (3%).

# Тематика обращений граждан

Вопросы торговли, экономики, 6%

Вопросы социальной

сферы, 13%

Вопросы

благоустройства, 29 %

Вопросы ЖКХ,

49%

**Вопросы безопасности, 3 %**

Анализ обращений граждан показал, что по прежнему наибольшее количество обращений граждан связано с вопросами жилищно- коммунальной сферы **(49% всех обращений)**. Это – качество предоставляемых услуг, содержание мест общего пользования в жилых домах, правильность начисления и оплаты услуг ЖКХ, а также просьбы о проведении капитального ремонта домов, дворов и улучшении жилищных условий. Также много поступают обращения, связанные с вопросами благоустройства города, ремонту и содержанию дорог, выделением и

узаконением земельных участков (**29% обращений**) .

По результатам рассмотрения обращений в 2023 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения.

Работа с обращениями граждан в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».