

**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных
Администрацией Авиастроительного и
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани
в I полугодии 2022года**

За I полугодие 2022 года в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 3234 обращения (за I полугодие 2021 года – 3239), из них:

- в адрес главы Администрации:

	Письменные обращения		Электронные обращения	
	1 полугодие 2021	1 полугодие 2022	1 полугодие 2021	1 полугодие 2022
<i>Поступившие/ рассмотренные</i>	935	818	368	614
<i>Из них переадресованные</i>	73	48	23	26

- через вышестоящие органы:

Источник поступления	I полугодие 2021	I полугодие 2022
<i>Исполнительный комитет г.Казани</i>	1481	1451
<i>Аппарат Президента РТ</i>	315	220
<i>Кабинет Министров РТ</i>	131	124
<i>Государственный Совет РТ</i>	9	7

На татарском языке в Администрацию поступило 3 обращения, на которые даны ответы на языке обращения.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Прием населения осуществляется согласно графику, размещенному на странице Администрации официального портала органов местного самоуправления города Казани, и на стенде в фойе первого этажа Администрации. Всего за I полугодие 2022 года принято 97 жителей (за I полугодие 2021 года – 150).

**Тематика обращений граждан
за 1 полугодие 2022 года**

<i>Жилищно-коммунальные услуги – 1164 (36,0%)</i>
<i>Благоустройство – 1016 (31,4%)</i>
<i>Улучшение жилищных условий – 239 (7,4%)</i>
<i>Вопросы жилых массивов – 217 (6,7%)</i>
<i>Социальные вопросы – 171 (5,3%)</i>
<i>Парковки, вопросы ОП – 137 (4,2%)</i>
<i>Вопросы торговли и предоставления услуг – 87 (2,7%)</i>
<i>Вопросы землепользования – 53 (1,6%)</i>
<i>Разное – 150 (4,6%)</i>

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».