

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани
в 2021 году**

В 2021 году в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 6393 обращения (в 2020 году – 5712), из них:

- в адрес главы Администрации

	Письменные обращения	Электронны е обращения	Письменные обращения	Электронные обращения	Итого
	1 полугодие		2 полугодие		
<i>Поступившие/ рассмотренные</i>	935	368	840	290	2433
<i>Из них переадресованные</i>	73	23	97	43	236

- через вышестоящие органы

Источник поступления	I полугодие 2021	II полугодие 2021	Итого
<i>Исполнительный комитет г.Казани</i>	1481	1604	3085
<i>Аппарат Президента РТ</i>	315	270	585
<i>Кабинет Министров РТ</i>	131	143	274
<i>Государственный Совет РТ</i>	9	7	16

На татарском языке в Администрацию поступило 6 обращений, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего в 2021 году принято 266 человек (в 2020 году – 372). График приема граждан и информация

об уполномоченных лицах по личному приему граждан размещены на сайте Администрации и на стенде в фойе первого этажа Администрации.

**Тематика обращений граждан
в 2021 году**

Жилищно-коммунальные услуги – 2490 (38,9%)
Благоустройство – 1360 (21,3%)
Вопросы жилых массивов – 702 (11,0%)
Улучшение жилищных условий – 542 (8,5%)
Парковки, вопросы ОП – 401 (6,3%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 269 (4,2%)
Социальные вопросы – 242 (3,8%)
Вопросы землепользования – 65 (1,0%)
Разное – 322 (5,0%)

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2023 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».