**Информационно-статистический обзор обращений граждан, рассмотренных Администрацией Авиастроительного и**

**Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани**

**в 2020 году**

За I полугодие 2020 года в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 2858 обращений (за I полугодие 2019 года – 3110), из них:

- в адрес главы Администрации

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Письменные обращения** | | **Электронные обращения** | |
| **1 полугодие 2019** | **1 полугодие 2020** | **1 полугодие 2019** | **1 полугодие 2020** |
| *Поступившие/ рассмотренные* | 1084 | 832 | 257 | 179 |
| *Из них переадресованные* | 94 | 61 | 20 | 12 |

- через вышестоящие органы

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Источник поступления** | **I полугодие 2019** | **I полугодие 2020** |
| *Исполнительный комитет г.Казани* | 1319 | 1370 |
| *Аппарат Президента РТ* | 314 | 364 |
| *Кабинет Министров РТ* | 128 | 100 |
| *Государственный Совет РТ* | 8 | 13 |

На татарском языке в Администрацию поступило 2 обращения, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего за I полугодие 2020 года принято 120 человек (за I полугодие 2019 года – 234). В связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой личный прием граждан в I полугодии 2020 года был ограничен.

**Тематика обращений граждан за I полугодие 2020 года**

|  |
| --- |
| Улучшение жилищных условий – 928 (21,7 %) |
| Торговля и платные услуги – 114 (2,7 %) |
| Парковки, вопросы ОП – 156 (3,7 %) |
| Вопросы землепользования – 279 (6,5 %) |
| Социальные вопросы – 572 (13,4 %) |
| Жилищно-коммунальные услуги – 1206 (28,2 %) |
| Благоустройство, санитарная очистка, содержание зеленых насаждений – 668 (15,6 %) |
| Вопросы жилых массивов, СНТ и ГСК – 230 (5,4 %) |
| Разное – 121 (2,8 %) |
| Итого – 4274 (100,0 %) |

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.223 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».