

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани
в 2020 году**

В 2020 году в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 5712 обращений (в 2019 году – 6388), из них:

- в адрес главы Администрации

	Письменные обращения	Электронны е обращения	Письменные обращения	Электронны е обращения	Итого
	1 полугодие		2 полугодие		
<i>Поступившие/ рассмотренные</i>	832	179	865	218	2094
<i>Из них переадресованные</i>	61	12	34	10	117

- через вышестоящие органы

Источник поступления	I полугодие 2020	II полугодие 2020	Итого
<i>Исполнительный комитет г.Казани</i>	1370	1276	2646
<i>Аппарат Президента РТ</i>	364	377	741
<i>Кабинет Министров РТ</i>	100	109	209
<i>Государственный Совет РТ</i>	13	9	22

На татарском языке в Администрацию поступило 6 обращений, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего в 2020 году принято 372 человека (в 2019 году – 364). График приема граждан и информация об уполномоченных лицах по личному приему граждан

размещены на сайте Администрации и на стенде в фойе первого этажа Администрации.

Тематика обращений граждан в 2020 году

Благоустройство – 3791 (27,1%)
Жилищно-коммунальные услуги – 3407 (24,3%)
Улучшение жилищных условий – 2424 (17,3%)
Парковки, вопросы ОП– 1193 (8,5%)
Социальные вопросы – 1147 (8,2%)
Вопросы землепользования – 693 (4,9%)
Вопросы жилых массивов – 668 (4,8%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 358 (2,6%)
Разное – 325 (2,3%)

По результатам рассмотрения обращений граждан в 2020 году оказаны содействия в рамках компетенции, проведены консультации, даны устные и письменные разъяснения. Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2023 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».