

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани
в I полугодии 2019 года**

За I полугодие 2019 года в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 3110 обращений (за I полугодие 2018 года – 3200), из них:

- в адрес главы Администрации

	Письменные обращения	Электронные обращения
<i>Поступившие/рассмотренные</i>	1084	257
<i>Из них переадресованные</i>	94	20

- через вышестоящие органы

Источник поступления	I полугодие 2018	I полугодие 2019
<i>Исполнительный комитет г.Казани</i>	1205	1319
<i>Аппарат Президента РТ</i>	403	314
<i>Кабинет Министров РТ</i>	199	128
<i>Государственный Совет РТ</i>	14	8

На татарском языке в Администрацию поступило 7 обращений, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего за I полугодие 2019 принято 234 человека (за I полугодие 2018 года – 251). График приема граждан и информация об уполномоченных лицах по личному приему граждан размещены на сайте Администрации и на стенде в фойе первого этажа Администрации.

Тематика обращений граждан за I полугодие 2019 года

Жилищно-коммунальные услуги – 1150 (37%)
Благоустройство, санитарная очистка территорий, установка и замена ограждений – 729 (23,4%)
Улучшение жилищных условий – 363 (11,7%)
Вопросы жилых массивов – 248 (8%)
Парковки, вопросы ОП, ОПОБ – 136 (4,4%)
Социальные вопросы – 110 (3,5%)
Вопросы торговли и предоставления услуг – 94 (3%)
Вопросы землепользования (СНТ, ГСК, ИЖС, земельные участки многодетным семьям) – 85 (2,7%)
Разное (в т.ч. перенаправления) – 195 (6,3%)

По сравнению с аналогичным периодом 2018 года в I полугодии 2019 года наблюдается снижение количества обращений граждан на 3%. Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2023 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».