

**Информационно-статистический обзор обращений граждан,  
рассмотренных Администрацией Авиастроительного и  
Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани  
в 2022 году**

В 2022 году в Администрацию Авиастроительного и Ново-Савиновского районов Исполнительного комитета г.Казани (далее – Администрация) поступило 6352 обращения (в 2021 году – 6393), из них:

**- в адрес главы Администрации:**

|                                       | Письменные<br>обращения | Электронны<br>е обращения | Письменные<br>обращения | Электронные<br>обращения | Итого: |
|---------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-------------------------|--------------------------|--------|
|                                       | 1 полугодие             |                           | 2 полугодие             |                          |        |
| <i>Поступившие/<br/>рассмотренные</i> | 818                     | 614                       | 717                     | 585                      | 2734   |
| <i>Из них<br/>переадресованные</i>    | 48                      | 26                        | 16                      | 99                       | 189    |

**- через вышестоящие органы:**

| Источник поступления                       | I полугодие<br>2022 | II полугодие<br>2022 | Итого |
|--------------------------------------------|---------------------|----------------------|-------|
| <i>Исполнительный комитет<br/>г.Казани</i> | 1451                | 1388                 | 2839  |
| <i>Аппарат Президента РТ</i>               | 220                 | 307                  | 527   |
| <i>Кабинет Министров РТ</i>                | 124                 | 114                  | 238   |
| <i>Государственный Совет РТ</i>            | 7                   | 7                    | 14    |

На татарском языке в Администрацию поступило 3 обращения, на которые даны ответы на татарском.

Особое внимание в Администрации уделяется организации личного приема населения главой Администрации и его заместителями. Всего в 2022 году принято 176 человек (в 2021 году – 266). График приема граждан и информация об уполномоченных лицах по личному приему граждан размещены на сайте Администрации и на стенде в фойе первого этажа Администрации.

**Тематика обращений граждан  
в 2022 году**

|                                                             |
|-------------------------------------------------------------|
| <b>Жилищно-коммунальные услуги – 2262 (35,6%)</b>           |
| <b>Благоустройство – 1895 (29,8%)</b>                       |
| <b>Улучшение жилищных условий – 473 (7,4%)</b>              |
| <b>Вопросы жилых массивов – 426 (6,7%)</b>                  |
| <b>Социальные вопросы – 372 (5,9%)</b>                      |
| <b>Парковки, вопросы ОП – 256 (4,0%)</b>                    |
| <b>Вопросы торговли и предоставления услуг – 210 (3,3%)</b> |
| <b>Вопросы землепользования – 98 (1,5%)</b>                 |
| <b>Разное – 360 (5,7%)</b>                                  |

Необходимо отметить, что пожелания и просьбы жителей районов учитываются при формировании программ и планировании районных мероприятий.

Работа в Администрации ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и законом Республики Татарстан от 12.05.2023 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».